حکومەتی هەرێمی کوردستان
وەزارەتی شارەوانی گەشت و گوزار
دەستەی گشتی گەشت و گوزار

ڕێبەری هۆشیاری سوودمەندان

خزمەتگوزاری نوێ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری بۆ بنکە گەشتیارییەکان

رێبەری هۆشیاری سوودمەندان

خزمەتگوزاری نوێ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری بۆ بنکە گەشتیارییەکان

هاوڵاتی بەرێز:-

ئەم رێبەرە گرینگی تایبەتی هەیە بۆ تۆی هاوڵاتی بەرێز وە کارئاسانییەکی باشت بۆ دەکات بۆ ئەوەی ئیش و کارەکانت بەباشی بەرێوەبچێت هەروەکو ئاشکرایە پێشووتر بەهۆی نەبوونی رێبەر چەندین جار تۆی هاوڵاتی تووشی کێشە و گرفت بوویت لە کاتی نوێ کردنەوەی مۆڵەتی گەشتیاری بۆ بنکەی گەشتیارییەکەت بە هۆی نەزانینی ئەو بەڵگەنامانەی چین کە پێویستن بۆ جێبەجێکردنی کارەکەت لە قۆناغە جیاوازەکاندا .

دەستەی گشتی گەشت و گوزار بەردەوام هەوڵی داوە کە خزمەتگوزارییەکانی لە ئاست رەزامەندی ئێوەی هاوڵاتیان دابێت، هەر بۆیە بەردەوام لە کارئاسانی دابووە بۆ بەرێوەچوونی ئیش و کارەکانی هاوڵاتیان وەرگرتنی ڕاو سەرنجیان و پێشنیارەکانی بۆ بەرزکردنەوەی ئاستی ڕەزامەندی سوودمەندانی دەستەی گشت و گوزار.

لە پێناو بەدیهێنانی ئەم ئامانجە هەوڵەکان چڕ کراونەوە بۆ دروست کردنی ئەم رێبەرە کە تایبەتە بە
" نوێ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری بۆ بنکە گەشتیارییەکان "
(هۆتێل، مۆتێل، ئەپارتمنتی ڕاخراوی، گوندی گەشتیاری، کۆمەڵگای گەشتیاری، ڕێستورانت، کافتریا، خواردەمەنی خێرایی، شاری یاری، گێرانی هۆڵی ئاهەنگ خێزانی، یانەی شەوانی کۆمەڵایەتی، فرۆشگای (مەی فرۆشتن)، نووسینگە و کۆمپانیای فرۆشتنی مەی بە کۆ، مەساج لە ناو هۆتێل، ڕێستورانت و بار لە دەرەوەی هۆتێل، سینەما، (ئاهەنگ)ی تایبەت لە هۆتێل، (ئاهەنگ)ی تایبەت لە ڕێستۆرانت و بار......هتد) کە تیادا ڕوونکردنەوەی تەواو دەربارەی قۆناغەکانی ئەم پرۆسەیە، ئەم رێبەرە یاریدەدەرە بۆ بەرزکردنەوەی ئاستی هۆشیاری هاوڵاتیان و دەست خستنی زانیاری لەسەر پرۆسەکە .

هاوڵاتی بەرێز لەکاتی بوونی هەر کیشە و گرفتێک کە دێتە پێش کارەکەت یان هەر تێبینی و پێشنیارێك،

دەتوانی پەیوەندی بە ئێمەوە بکەی لە ڕێگای ئەم خاڵانەی خوارەوە:-

*** سندوقی سکاڵای دیوانی دەستەی گشتی گەشت و گوزار، هەر سکاڵایەکت هەبوو دەتوانی بینووسی و بیخەیتە ناو سندوقی سکاڵا .**

*** فۆرمی تایبەت بە هاوڵاتیان لە پرسگەی دیوانی دەستەی گشتی گەشت و گوزار پڕ بکەیتەوە و ئەگەر هەر رەخنە یان تێبینی یەکتان هەیە دەتوانن لە فۆرمەکە بنووسن.**

رێبەری هۆشیاری سوودمەندان

* پەیوەندی بە ئێمیڵی دەستە بکەن (**info@bot.gov.krd**) لە کاتی بوونی هەر پرسیار یان پێشنیار یان راو و بۆچوونێك.

* ژمارە تەلەفۆنی بەڕێوەبەرایەتی بەڕێوەبردنی جۆری لە دیوانی دەستە (**07518749522 - 0662562548**).

* تۆڕی کۆمەڵایەتی (**Facebook**) دەستەی گشتی گەشت و گوزار.

هاوڵاتی بەرێز بۆ وەرگرتنی زۆرترین زانیاری لە بارەی شۆێن و بنکە گەشتیارییەکانی هەرێمی کوردستان سەردانی ئەم ماڵپەرە ئەلیکترۆنیە بکەن (**www.bot.gov.krd**).

ڕێبەری هۆشیاری سوودمەندان

قۆناغ	ناوەرۆکی قۆناغ	بەڵگەنامە داواکراوەکان(پێویستییەکان)
1	*پێشکەش کردنی داواکاری:-* هاوڵاتی بەرێز دەتوانی داواکاریەکەت پێشکەش بکەیت بە شێوەی ڕاستەوخۆ بە بەشی مۆڵەتی گەشتیاری لە بەڕێوەبەرایەتی گشتی گەشت و گوزار ی پارێزگاکەت، وەهەموو بەڵگانامەکانی داواکراو دەبی هاوپێچ بکرێت لەگەڵ فۆرمی داواکاری نویْ کردنەوەی مۆڵەت واتا داوکارییەکەت پێشکەش مەکە تاکو هەموو بەڵگەنامەکانی دواکاراو تەواو دەبێت.	* فۆرمی داواکاری نویْ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری. * ڕێپێدانی بەرگری شارستانی بۆ بەکارهێنانی بنکەی گەشتیاری و پێشوازی مێوان. * پاکانەی باجی دەرامەت. * وێنەیەك لە مانەوە (الاقامة) ئەگەر هاتوو خاوەن بنکەی گەشتیاری بیانی بوو. * بەڵگە بە پێدانی زانیاری تەواو لەسەر ژمارەی مێوانەکان و ڕەگەزنامەکانیان بە شێوەی مانگانە بۆ بەڕێوەبەرایەتی گشتی گەشت و گوزار. * مۆڵەتی کارکردنی پێدراوی پێشوو (ماوەی بەسەرچوو). * ڕاپۆرتەکانی لێژنەی پشکنین لە ماوەی مۆڵەتی پێدراوی پێشوو (ماوە بەسەرچوو). * پسوولەکانی پارەی دراو (رسومات) لە ماوەی مۆڵەتی پێدراوی پێشوو (ماوە بەسەرچوو).
2	*ناردنی داواکاریەکەت بۆ بەڕێوەبەرایەتی پشکنین و بەشی ئامار:-* لە بەڕێوەبەرایەتی گشتی داواکاریەکەت لێ وەردەگیرێت وە لە تۆماری هاتوو دەنووسرێت وژمارەی پێ دەدرێت وە دەدرێتە بەڕێوەبەری گشتی بۆ ناردنی بۆ بەڕێوەبەرایەتی پشکنین و بەشی ئامار بەمەبەستی دەست پێکردنی کارەکانی پێوست بۆ نویْ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنەکەت.	* تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (1).
3	*پشتگیری بەڕێوەبەرایەتی پشکنین و بەشی ئامار:-* - بەڕێوەبەری پشکنینی گەشتیاری ڕای خۆی دەدات دەربارەی پابەند بوونی بنکەکەت بە ڕێنمایی گەشت وگوزار ومەرجەکانی پۆلین ئەمەش دیار دەبێت لە ڕاپۆرتەکانی لێژنەی پشکنین. - بەش ئامار پشتگیری دەدات کە بنکەکەت ئامارەکان دەنێری بە شێوەی مانگانە بۆ بەڕێوەبەرایەتی گشتی گەشت وگوزار.	* فۆرمی داواکاری نویْ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری. * مۆڵەتی کارکردنی پێدراوی پێشوو (ماوەی بەسەرچوو).
4	*ووردبینی کردنی بەڵگەنامەکان :-* بەڵگەنامەکانت ووردبینی دەکردێت لەلایەن بەشی مۆڵەت و فۆرمی بڕیاری کۆتایی پڕ دەکرێت بۆ نویْ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردن بۆ بنکە گەشتیاریەکەت وە لەکاتی هەبوونی کەم و کوری لە بەڵگەنامەکان، تۆی خاوەن بنکە ئاگادار دەکرێتەوە بە مەبەستی تەواو کردنیان.	* فۆرمی بڕیاری کۆتایی بۆ نویْ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردن بۆ بنکە گەشتیارییەکان. * پشتگیری بەڕێوەبەرایەتی پشکنین و بەشی ئامار بە پابەند بوونی بە ڕێنماییەکان وناردنی ئامار. * تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (1).

ڕێبەری هۆشیاری سوودمەندان

5	***بڕیاری کۆتایی:-*** سەرۆکی بەشی مۆڵەت ڕای خۆی دەدات بە نوێ کردنەوەی یان نوێ نەکردنەوەی مۆڵەت و واژوو دەکات لەسەر فۆرمی بڕیاری کۆتایی و دوای ئەوە فۆرمەکە بەرز دەکرێتەوە بۆ بەڕێوەبەری گشتی.	* تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (**4**).
6	***ڕایی بەڕێوەبەری گشتی :-*** بینینی هەموو بەراییەکان لەلایەن بەڕێوەبەری گشتی وە لەکاتی نەبوونی هیچ تێبینیەك واژوو دەکات لەسەر فۆرمی بڕیاری کۆتایی بۆ نوێ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری وە ئەگەر هاتوو تێبینی هەبوو دەگەڕێندرێتەوە بۆ بەشی مۆڵەت بۆ ڕاست کردنەوەی.	* تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (**4**).
7	***دانی ڕسومات لەلایەن خاوەنی بنکەی گەشتیاری:-*** هاوڵاتی بەڕێز پێویستە ڕسوماتی دیاری کراو بدەیت لە بەڕێوەبەرایەتی ژمێریاری.	* ڕسوماتی دیاریکراو. * فۆرمی بڕیاری کۆتایی بۆ نوێ کردنەوەی مۆڵەتی کارکردن بۆ بنکە گەشتیارییەکان (واژوو کراو لەلایەن بەڕێوەبەری گشتی).
8	***پشتگیری ژمێریاری :-*** لەلایەن بەڕێوەبەرایەتی ژمێریاریەوە پشتگیریەکەت پێدەدرێت بۆ بەشی مۆڵەت بە وەرگرتنی هەموو ڕسوماتی دیاری کراو وە وەرگرتنی هەموو قەرزەکانت و سزا ی بنکە گەشتیارییەکەت (ئەگەر هەبوو).	* تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (**7**).
9	***ئامادەکردنی مۆڵەت:-*** ئامادە کردنی مۆڵەتی کارکردنی بنکە گەشتیاریەکەت بە واژووی بەڕێوەبەری گشتی لەلایەن بەشی مۆڵەت وە پۆلینی بنکەکەت لە ناوی دیاری دەکرێت.	* پشتگیری بەڕێوەبەرایەتی ژمێریاری بە وەرگرتنی ڕسومات لە خاوەن بنکەی گەشتیاری. * فۆرمی بڕیاری کۆتایی بۆ پێدانی مۆڵەتی کارکردن بۆ بنکە گەشتیارییەکان (واژوو کراو لەلایەن بەڕێوەبەری گشتی). * تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (**1**).
10	***واژووی بەڕێوەبەری گشتی لەسەر مۆڵەتەکە:-*** واژووی بەڕێوەبەری گشتی لەسەر مۆڵەتی کارکردنت وە لە کاتی هەبوونی هەر تێبینیەك دەگەڕێندرێتەوە قۆناغی (**9**) بۆ ڕاست کردنەوەی.	* مۆڵەتی کارکردنی گەشتیاری. * فۆرمی بڕیاری کۆتایی بۆ پێدانی مۆڵەتی کارکردن بۆ بنکە گەشتیارییەکان (واژوو کراو لەلایەن بەڕێوەبەری گشتی). * پشتگیری بەڕێوەبەرایەتی ژمێریاری بە وەرگرتنی ڕسومات لە خاوەن بنکەی گەشتیاری .
11	***دانانی ژمارەی بۆ مۆڵەت:-*** مۆڵەتەکەت مۆر دەکرێت لە پاش واژووکردنی بەڕێوەبەری گشتی لەسەری و ژمارەی بۆ دادەنرێت لەلایەن بەشی مۆڵەت.	* مۆڵەتی کارکردن (واژوو کراو لەلایەن بەڕێوەبەری گشتی).

رێبەری هۆشیاری سوودمەندان

12	***داخستنی دۆسیە:-*** **داخستنی دۆسیەکەت لە بەڕێوەبەرایەتی گشتی وپێدانی مۆڵەتی رەسەن بە تۆی خاوەن بنکەی گەشتیاری .**	*** تەواوی بەڵگەنامەکانی قۆناغی (9).**
13	***بەدواداچوونی کارەکانی بنکە گەشتیارییەکە:-*** **بەدواداچوونی کارەکانی بنکە گەشتیارییەکەت لە لایەن بەڕێوەبەرایەتی پشکنین وە بەراورد کردنی لەگەڵ رێنماییەکانی تایبەت بە پۆلین کردنی بنکە گەشتیارییەکان و بەرز کردنی راپۆرت بۆ بەڕێوەبەری گشتی لەگەڵ ناردنی وێنەیەك لە راپۆرتەکە بۆ دیوانی دەستەی گشتی گەشت و گوزار.**	*** تۆماری تایبەت بە بەدواداچوونی کارەکانی بنکە گەشتیارییەکان (پشکنین).**