وەزارەتی شارەوانی و گەشت و گوزار

دەستەی گشتی گەشت و گوزار

Quality Award

خەڵاتی جۆری بۆ (کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری

دەرچوونی یەکەم
٢٠١٨

پێوەرەکانی خەڵاتی جۆری
بۆ(کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری

١	**ستراتیژیەت**
١-١	بوونی پلانی ستراتیژی روون (دید, پەیام, ئامانجەکانی سەرەکی"Goal" , ئامانجەکانی کارپێکردن "Operational Objective").
١-٢	بوونی پلانی ساڵانە بەپێی پلانی ستراتیژی.
٢	**سەرچاوە مرۆییەکان**
٢-١	بوونی میکانیزمێك بۆ هەڵبژاردنی کارمەندان (دامەزراندن، دەرکردن، بەرزکردنەوەی پلەی وەزیفی،...).
٢-٢	بوونی پلانی راهێنانی گشتگیر و کارپێکراو بۆ پەرەپێدانی توانای کارمەندان.
٢-٣	بوونی سیستەمێك بۆ هاندانی کارمەندان.
٢-٤	بوونی میکانزمێك بۆ زانینی رێژەی رازیبوونی کارمەندان.
٢-٥	بوونی میکانیزمێك بۆ هەڵسەنگاندنی ئەدای کارمەندان.
٢-٦	بوونی پەیوەندی راستەوخۆ نێوان سەرکردەکان و هەموو چینەکانی کارمەندان.
٢-٧	بوونی پەیکەری رێکخستن کە تێیدا هەموو بەشەکان و ئەرکەکەیان دیاری کراو بێت.
٢-٨	شارەزایی سەرکردەکان و کارمەندان و رابەرە گەشتیاریەکان .
٣	**بوارەکانی کار و پرۆسەکان**
٣-١	بوونی پرۆگرامی گەشتیاری جۆراو جۆر و ئەبدێت کردنیان بە بەردەوامی.
٣-٢	رادەی پابەندبوون بەو پرۆگرامە گەشتیاریەکان کە پێشکەش دەکرێت بۆ گەشتیاران.
٣-٣	بوونی پرۆگرامەکانی گەشتیاری ئایندە و پرۆگرامەکانی تایبەت وەکو بەرنامەی بۆ(بەساڵاچوان، منداڵ، خاوەن پێداویستی تایبەت، گەنجان،...هتد).
٣-٤	بوارەکانی راکێشانی گەشتیار بۆ هەرێم.

٣-٥	خێرایی گەیشتنی خزمەت گوزاری بۆ گەشتیاران.
٣-٦	بووني سيستەمێکی تایبەت بە سەلامەتیی پیشەیی و گرنگی دان بە ژینگەی کار.
٤	**بەبازاڕکردن و تەکنەلۆژیا**
٤-١	بوونی میکانزمی بەبازارکردن بۆ (کۆمپانیا, نووسینگە, وەکالە)ی گەشتیاری لە ناوەوە و دەرەوەی هەرێم لە ڕێگای (دروست کردنی چاپەمنیەکان، بانگەشە کردن لە هەموو جۆرەکانی میدیا،...).
٤-٢	بایەخدان بە بەبازارکردنی ئەلکترۆنی .
٤-٣	جۆریەتی بەرنامە ئەلکترۆنیەکانی بەکارهاتوو.
٤-٤	بوونی میکانزمی بەبازارکردن بۆ (کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری وە بۆ هەرێمی کوردستان لە وڵاتانی بیانی.
٤-٥	بوونی (Logo)ی تایبەت بە (کۆمپانیا, نووسنگە, وەکالە)ی گەشتیاری.
٤-٦	بوونی هاوبەشی لەگەڵ پێشکەشکاری خزمەتگوزاری گەشتیاری ناوخۆیی و بیانی (بنکەکانی مانەوەی گەشتیاری، ڕێستورانت، کۆمپانیاکانی گواستنەوە،...).
٥	**ڕازیبوونی کڕیار**
٥-١	بوونی میکانزمێك بۆ زانینی کێشە و سکاڵای کڕیار و چارەسەرکردنیان.
٥-٢	مامەڵە کردن بە شێوەی شەفاف لەگەڵ پێشکەشکاری خزمەت گوزاری گەشتیاری وە بوونی میکانزمێك بۆ زانینی ڕێژەی ڕازیبوونیان لەسەر (کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری.
٥-٣	بوونی میکانزمێك بۆ وەڵام دانەوەی پرسیارەکانی کڕیار .
٥-٤	بوونی میکانزمێك بۆ زانینی ڕێژەی ڕازیبوونی کڕیار لەسەر ئەو خزمەت گوزاریانەی کە پێشکەشیان دەکرێت.
٦	**ئەنجامەکانی کار**
٦-١	زیادبوونی ڕێژەی ڕازیبوونی کارمەندان و کڕیار لە ماوەی دوو ساڵی ڕابردوودا.
٦-٢	ناوبانگی (کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری.
٦-٣	خەڵات و بڕوانامەی بە دەست هاتوو لە ماوەی دوو ساڵی ڕابردوودا.
٦-٤	پشکی (کۆمپانیا، نووسینگە، وەکالە)ی گەشتیاری لە بازاڕ (Business share).

خلاقی جودی